

# Conciliação de despesas de viagens

Confira as atualizações relacionadas à conciliação de despesas criadas a partir do módulo de viagens





# Quais atualizações você verá:

- Unificação das despesas de viagens para o Gestor;
- Criação de despesa de hotel na data da cobrança;
- Seleção de centro de custo e projeto durante a criação da reserva;
- O Cadastro de forma de pagamento e visualização na despesa;
- O Consolidação do relatório de viagens e conciliação.







# Unificação das despesas de viagens para o gestor

#### Unificação das despesas de viagens para o gestor



#### Como era?

Anteriormente, quando uma reserva era aprovada e emitida, o módulo de viagens criava uma despesa com todos os dados da reserva para o usuário viajante.

A transação dessa reserva era registrada no extrato do cartão normalmente. Porém, os detalhes exibidos no extrato (visão do gestor/aprovador), não continham as mesmas informações que a do viajante, por somente captar os dados da transação.

Com isso, o cruzamento de informações era mais complexo.

\*Esse fluxo acontece para empresas que usam o Cartão VExpenses Viagens como forma de pagamento.

Exemplo despesa do viajante



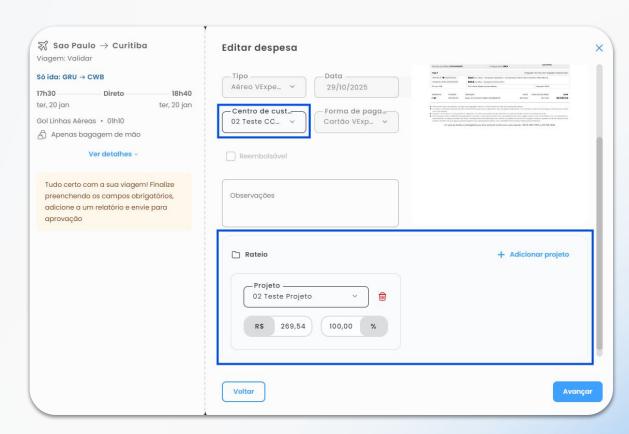
#### Unificação das despesas de viagens para o gestor



### Como está agora?

A despesa criada para o usuário viajante, será replicada de forma **idêntica** no extrato de cartões.

Agora, tanto o gestor quanto o viajante têm acesso aos mesmos dados, trazendo transparência, confiabilidade e agilidade para o processo de conciliação.







# Criação de despesa de hotel na data da cobrança

#### Criação de despesa de hotel na data da cobrança



#### Como era?

Antes, despesas de hotéis eram criadas para o viajante no momento em que a reserva era aprovada pelo gestor, com informações da data de check-in do hotel.

\*Esse fluxo acontece para empresas que usam o Cartão VExpenses Viagens como forma de pagamento.

# Como está agora?

Agora, a despesa só é criada no momento em que a transação de pagamento for registrada, e não mais imediatamente após a aprovação.

Dessa forma, garantimos que a conciliação financeira e prestação de contas seja mais fácil, tendo a despesa com a mesma data da cobrança.

Esse processo é válido também para reservas aéreas pagas o Cartão VExpenses Viagens. O sistema só criará a despesa automaticamente após o registro de transação do pagamento.

OBS.: Criação de despesas de aéreo e hotel utilizando cartão terceiro não mudou. Assim que aprovada a reserva, o sistema continua criando a despesa automaticamente.







#### Como era?

Antes, o usuário viajante precisava acessar a despesa para editar e adicionar informações adicionais antes de enviar o relatório para aprovação, como Centro de Custo e Projetos.

# Como está agora?

Agora, os campos de Centro de Custo e Projeto são preenchidos no momento em que o usuário viajante está criando a reserva, especificamente após inclusão de dados do viajante.

Ou seja, quando a despesa for criada, ela já virá com todas as informações preenchidas.





# Como está agora?

Na tela de reserva, aba dados do viajante (Jornada de Compra para Terceiro):

Com a finalidade de padronizar o fluxo, essa atualização também aparece na compra para terceiros.

Além disso, foi adicionada uma etapa de conferência dos Dados do Viajante, antes de direcionar o usuário para o checkout.

São exibidos os seguintes dados:

- Nome;
- E-mail:
- Celular e telefone secundário.

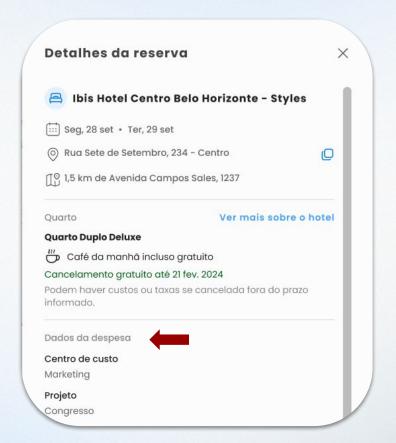




# Como está agora?

Na tela de detalhes da reserva, seção "Minhas Viagens"

As informações de Centro de Custo e Projeto também foram adicionadas na aba "Minhas Viagens", a seção em que o viajante acompanha as reservas que ele possui.

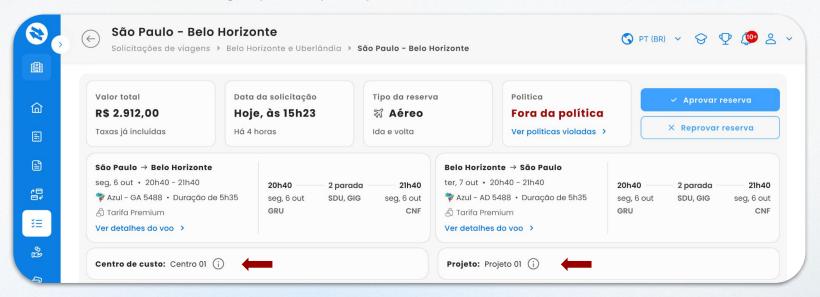




## Como está agora?

Na tela "Detalhes da Reserva" (Aprovador)

As informações de Centro de Custo e Projeto, também são exibidas para o aprovador, facilitando, assim, a conferência de dados antes de seguir para a aprovação.









#### Como era?

Antes, quando o pagamento de reservas era feito com cartão de crédito de terceiros, a tela de cadastro de Pagamento de Viagens não possuía opção de adicionar como forma de pagamento nas despesas.

Devido a isso, o usuário/viajante precisava acessar a tela de Despesa separadamente para vincular manualmente a Forma de Pagamento.

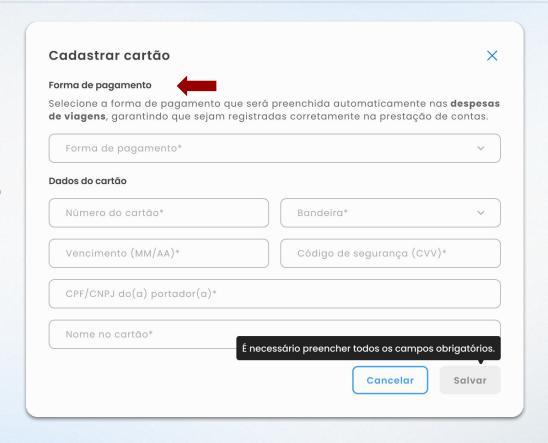
Número do cartão*	Bandeira*  Bandeira*
/encimento (MM/AA)*	Código de segurança (CVV)*
CPF/CNPJ do(a) portador(a)*	
Nome no cartão*	



# Como está agora?

# Na tela de cadastro do Cartão de Pagamento de Viagens

Foi incluído o campo "Forma de pagamento" no momento de cadastrar um cartão.





## Como está agora?

#### Na tela de cadastro do Cartão de Pagamento de Viagens

O nome dado para a "Forma de pagamento" aparecerá para o gestor junto às informações do cartão cadastrado.

O campo na despesa do usuário/viajante, também terá a mesma opção de Forma de Pagamento. Assim, é possível manter padronizado e evitar que outros meios de pagamento sejam inseridos na despesa.

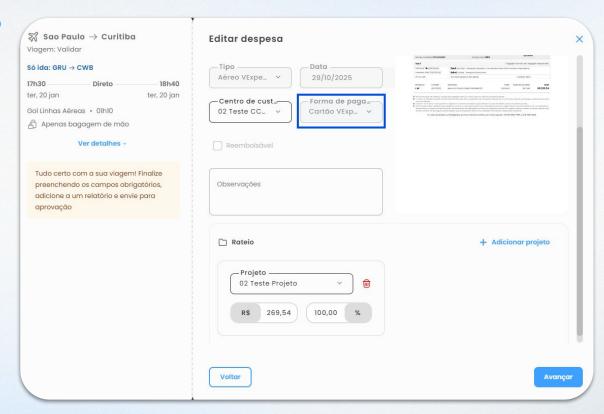




# Como está agora?

#### Impacto na despesa do viajante

Agora, o campo Forma de Pagamento na despesa do viajante já vem preenchida, não sendo mais necessário editar e incluir essa informação manualmente na tela da despesa.









#### Como era?

Antes, era necessário o gestor acessar diferentes relatórios para consolidar os dados necessários e, então, realizar a conciliação de despesas de viagens.

Esse processo gerava fricção, aumentava as chances de erros e exigia esforço manual de cruzamento de informações.





## Como está agora?

Consolidamos essas informações em um único arquivo chamado Relatório de Viagens e Conciliação.

O relatório reúne os dados gerenciais e informações necessárias para conciliação, permitindo uma visão unificada. Ou seja, garante uma conciliação financeira rápida e praticamente automática, uma vez que no mesmo relatório o gestor tem os dados da reserva de viagem, despesa do colaborador e a transação do Cartão VExpenses Viagens.

As informações centralizadas são: detalhes da reserva, despesas e transações.

É possível filtrar solicitações feitas até 60 dias que antecedem a data adicionada como final.





# Como está agora?

O relatório centraliza as seguintes dados:

- Gerencial de Viagens: reúne informações de viagens, reservas, despesas e transações correspondentes.
- Cartão de Viagens: exibe informações das compras realizadas com o Cartão VExpenses Viagens.
- \*O novo relatório não se aplica na íntegra para empresas que usam cartões terceiros, apenas a aba relatório gerencial de viagens.

#### Relatório de Viagens e Conciliação

Todos os dados relacionados às despesas de viagens estão agora reunidos neste documento, garantindo uma visão centralizada e completa das informações em um único arquivo. Assim, é possível ter maior clareza e agilidade no acesso aos dados, assegurando uma análise mais estruturada e eficiente.

O documento está estruturado em duas abas:

Relatório Gerencial de Viagens

Reúne a visão completa, incluindo informações de viagens, reservas, despesas e transações correspondentes, possibilitando análises gerenciais detalhadas.

Relatório do Cartão de Viagens VExpenses

Concentra os principais dados para o processo de conciliação de forma organizada e objetiva do Cartão de Viagens VExpenses. Seu propósito é oferecer uma visão clara e prática das informações indispensáveis, reduzindo a complexidade do processo e proporcionando maior agilidade na validação das despesas.





### **Dúvidas?**

Fale com nosso time de sucesso do cliente pelo <u>suporte@vexpenses.com</u>.

Ou acesse a Central de Ajuda VExpenses, clicando aqui!